
Manuel d'utilisation

LaStraDa 1.0

Georges Bessis

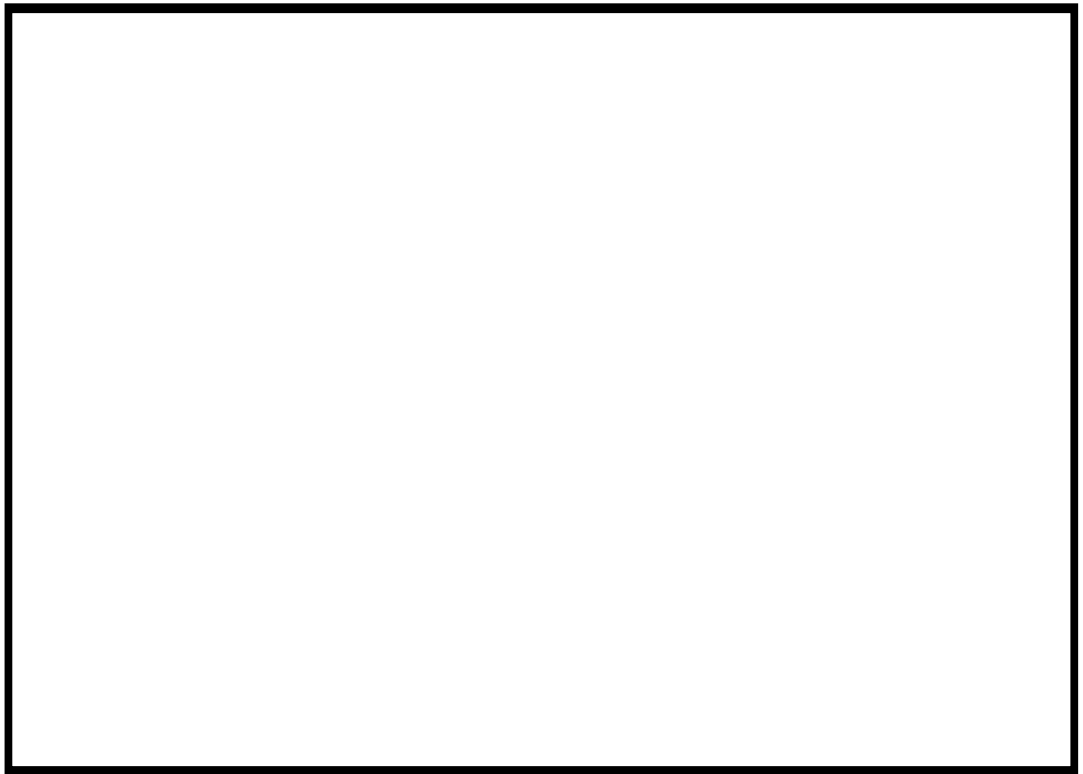


Table des matières

Premier pas avec le logiciel	3
Configuration nécessaire	3
Documentation du logiciel.....	3
Informations sur le logiciel.....	4
Installation.....	4
Installation du logiciel	4
Droits d'utilisation	4
Généralités	4
Installation.....	5
Désinstallation.....	5
Vérification des droits.....	5
Lancer le logiciel	5
Modes opératoires généraux.....	6
Quitter le logiciel.....	6
Les menus	7
Généralités sur les menus	7
Menu [Fichier].....	7
Menu [Paramètres]	7
Menu [Animation].....	8
Menu [Divers]	8
Menu [Aide]	8
Les paramètres	9
Scénarios et paramètres	9
Domaines d'activité stratégiques	10
Domaines et Catégories.....	10
fenêtre Catégories de domaines.....	10
fenêtre Domaines	10
Axes d'analyse.....	11
Modèles.....	13
Fonctions économiques	14
Entreprises.....	15
Documents divers.....	15
Les composantes de l'analyse	17
Questionnaire	18
Détails du dossier	19
Graphe.....	20
Rapport d'analyse.....	21
Accès au rapport d'analyse	21
L'analyse graphique.....	21
L'état des recommandations	22
La grille de lecture	23

Premier pas avec le logiciel

Configuration nécessaire

Le logiciel est opérationnel sous l'environnement graphique Windows 3.1 et suivantes, et n'exige aucune ressource matérielle particulière autre que celles normalement nécessaires pour cet l'environnement. A titre indicatif, la configuration nécessaire avec les versions actuelles est rappelées ci-après:

Logiciels	Windows 95/98/NT4/2000
Microprocesseur	fonctionne sur tout micro-ordinateur I.B.M., Compaq ou 100% compatible, utilisant un microprocesseur 100 % compatible Intel 486(SX/DX) ou supérieur, en configuration permettant d'exploiter Windows. L'utilisation d'un processeur rapide est recommandée.
RAM	Win 95/98 : au moins 16 MO de mémoire vive (32 MO recommandés). Win NT/2000 : au moins 32 MO de mémoire vive.
Capacité de stockage	lecteur de disquettes 3' 1/2 (1,44MO), 10 MO d'espace disponible sur disque dur pour les programmes.
Imprimante	toute imprimante supportée par Windows. Pour tirer parti des possibilités du logiciel, une imprimante graphique rapide –type Laser- est recommandée mais non obligatoire. Un imprimante couleur est appréciable pour la production de rapports graphiques soignés.
Moniteur	V.G.A. ou mieux, (Moniteur couleur recommandé, mais non nécessaire).
Souris	ou autre dispositif de pointage pour Windows.

Documentation du logiciel

L'utilisateur est supposé familiarisé avec les concepts et modes opératoires généraux propres à l'environnement WINDOWS. Quelques rappels de ces modes opératoires figurent en fin de manuel, Ces rappels n'ont pas la prétention de remplacer la documentation WINDOWS, à laquelle on pourra utilement se reporter chaque fois que nécessaire.

La documentation complète du logiciel comporte:

- Le manuel de l'utilisateur,
- l'aide en ligne, affichée par action sur la touche F1 à tout moment,

L'ensemble de cette documentation est destiné à l'information de l'utilisateur du logiciel. Elle ne constitue en aucune manière un engagement de la part du Concepteur, qui se réserve tous les droits de faire évoluer les spécifications du logiciel de toute manière qui lui paraîtra appropriée.

Informations sur le logiciel

LaStraDa a été conçu et développé par:

Georges BESSIS

38, rue du Moulin Vert - 75014 PARIS
FRANCE

LaStraDa a été conçu sur un idée originale et avec de nombreux et importants apports théoriques de M. Christophe BREDILLET, professeur au groupe E.S.C. de Lille. Qu'il en soit ici remercié.

Les observations, critiques et suggestions de toute nature des utilisateurs (actuels ou potentiels!) sur la version courante du logiciel et de sa documentation sont les bienvenues. Cette collaboration est très utile pour être encore plus proche de vos besoins et mieux orienter l'évolution du logiciel.

Installation

Cette installation se déroule en deux étapes :

1. installation du logiciel,
2. droits d'utilisation

Installation du logiciel

Le logiciel est livré sur un CD-ROM. L'installation consiste à en copier les composants sur disque dur, sur **le répertoire de votre choix**, et à en initialiser les paramètres d'exploitation. Pour cela:

1. Placez-vous dans l'environnement Windows,
2. Montez la disquette originale sur le lecteur (a: ou b: selon votre configuration),
3. Choisissez dans le Menu **[Fichier]** de WINDOWS la commande **[Exécuter]**, et entrez au clavier :
d:install (ou d représente votre lecteur de CD-Rom.
4. Suivez les instructions qui vous sont données par la procédure d'installation.

Vous aurez tout d'abord à choisir le répertoire (ou dossier) dans lequel vous souhaitez installer le logiciel. Le répertoire (ou dossier) standard qui vous est proposé pourra être changé.

Une fois cette installation réalisée, vous lancerez le logiciel depuis le disque dur, et non plus le CD-Rom.

Droits d'utilisation

Généralités

La procédure d'installation du logiciel, telle que décrite ci-dessus, concerne l'implantation physique des composants du logiciel sur le répertoire d'installation, répertoire du disque dur à partir duquel le programme sera exécuté. Cette procédure ne préjuge en rien des droits d'utilisation du logiciel, et ne fait donc appel à aucun mécanisme de protection (logiciel, clef électronique, etc..)

Une disquette de Droits d' utilisation (ou **Master**) vous est fournie. Elle comporte un ou plusieurs " Jetons "(selon la licence d' utilisation) , donnant chacun droit à l' utilisation d' une copie du logiciel.

Des procédures d' installation et de désinstallation de ces droits sont décrites ci-après.

Installation

Lors de la première exécution du logiciel installé, il détecte une anomalie, l' absence des droits d' utilisation, et vous en propose l' installation. Montez alors la disquette de droits et suivez la procédure qui vous sera indiquée.

Désinstallation

Une commande du menu [Fichier] vous permet de désinstaller les droits d' utilisation. Ceci est nécessaire pour retirer du service une version, ou par exemple préparer son installation sur un autre ordinateur.

Vérification des droits

Le programme CCLOOK.EXE, programme DOS contenu sur la disquette fournir des informations sur les jetons disponibles et les droits d' utilisation présents sur un répertoire donné.

Mode d' emploi : CCLOOK Répertoire

- exemple 1 : CCLOOK c:\XX fournit les droits installés sur le répertoire c:\XX
- exemple 2 : CCLOOK a: fournit les droits restants sur la disquette master montée en a:

Lancer le logiciel

Sélectionnez son icône de lancement dans la fenêtre Windows où il se trouve, et actionnez-le:

- Avec la souris : Double-click sur l' icône de lancement
- Au clavier : utilisez les Flèches de déplacement jusqu' à avoir sélectionné l' icône, puis [Enter].

La fenêtre d' ouverture fait apparaître:

- une "**barre de titre**", en haut de la fenêtre, identifiant le logiciel et son utilisateur,

- une "**barre de menus**", sous la Barre de Titre, qui vous permettra de provoquer l' exécution de "**commandes**", (c' est-à-dire de traitements à faire réaliser par le logiciel). Le chapitre "**Les Menus**" résume le contenu de ces divers Menus.

Pour l' utilisation des Menus et Boutons de Commande, vous pourrez utilement vous reporter à la documentation WINDOWS.

Convention de Notation:

La convention de notation suivante sera utilisée dans l' ensemble de ce Manuel:

Pour désigner une Commande ou un Menu, on présentera le libellé qui le décrit **entre crochets et en caractères gras**.

Par exemple la mention suivante:

[Fichier][Ouvrir]

se lira :

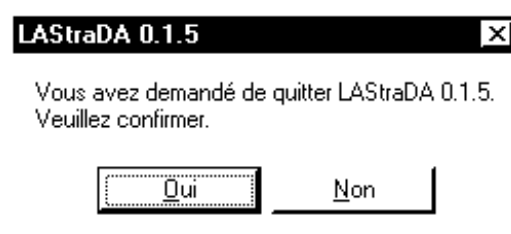
Commande intitulée "Ouvrir" dans le Menu intitulé "Fichier".

Modes opératoires généraux

(à compléter)

Quitter le logiciel

Choisissez la commande [Quitter] du menu [Fichier]. Il vous sera demandé de confirmer ce choix.



Les menus

Généralités sur les menus

La barre de menu de la fenêtre principale propose les principaux menus de l'application. Les commandes accessibles par ces menus donnent accès aux grandes fonctions du logiciel.

Menu [Fichier]

La commande..	permet..
Ouvrir	l'ouverture de la base de données contenant les informations d'un scénario
Réouvrir	d'afficher la liste des dernières bases de données de scénario ouvertes.
Enregistrer sur..	de copier la base de données du scénario en cours sur une autre base de données, et ouvrir celle-ci.
Fermer	de fermer la base de données en cours
Importer un jeu	d'établir une liaison avec Shadow Manager (non encore disponible)
Désinstaller les droits..	de désinstaller les droits d'utilisation du logiciel (remettre le jeton correspondant sur la disquette N°1)
Quitter	de quitter l'application

Menu [Paramètres]

La commande..	provoque l'ouverture de la fenêtre de saisie/visualisation des données concernant les ..
Domaines d'activité	domaines d'activité stratégiques (D.A.S)
Axes d'analyse	axes d'analyse
Modèles	modèles d'analyse
Fonctions	fonctions économiques
Entreprises	entreprises

La commande **[Documents divers]** permet de visualiser et d'imprimer divers documents de présentation des paramètres.

Menu [Animation]

La commande..	donne accès aux..
Questionnaire	notes obtenues par les entreprises selon les différents critères de l'analyse en cours.
Graphe	graphes d'analyse (affichage seul)
Rapport d'analyse	rapports d'analyse (affichage et impression)

Menu [Divers]

La commande..	donne accès à la..
Barre d'outils	barre d'outils
Calculatrice	calculatrice intégrée
Couleurs	fenêtre de saisie/visualisation des couleurs standard utilisées sur les graphes
Cascade	réorganisation des fenêtres ouvertes
Mosaïque horizontale	réorganisation des fenêtres ouvertes
Mosaïque verticale	réorganisation des fenêtres ouvertes
Fenêtre	liste des fenêtres actuellement ouvertes
Tout fermer	commande de refermeture de toutes les fenêtres ouvertes

Menu [Aide]

La commande..	donne accès..
Aide	à l'aide en ligne intégrée
à propos	aux informations d'identification du logiciel

Les paramètres

Scénarios et paramètres

L'ensemble des paramètres constitue un scénario d'analyse. Ce scénario est complété par les données saisies aux questionnaires, le tout étant enregistré dans une base de données.

On pourra constituer autant de base de données que nécessaire pour procéder à autant d'analyses stratégiques de dossiers spécifiques.

Pour la définition des paramètres, se reporter aux éléments de théorie fournis dans d'autres sections de la présente documentation.

Domaines d'activité stratégiques

Domaines et Catégories

Un **Domaine d'Activité Stratégique** (ou D.A.S.) représente un sous-ensemble des activités d'une entreprise, reposant sur des ressources ou des savoir-faire communs et pour lequel les facteurs de succès sont semblables.

Dans un scénario, un certain nombre de domaines peuvent être définis. Pour une manipulation commode, ces domaines sont regroupés par affinités en **catégories de domaines**.

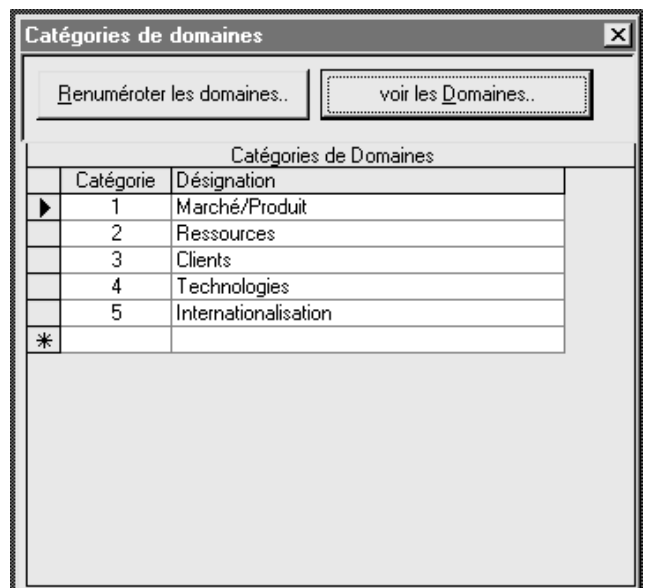
fenêtre Catégories de domaines

Accédée par la commande du menu, la fenêtre "Catégorie de domaines" permet la saisie et la visualisation des catégories de domaines.

On sélectionne une catégorie par un click de souris sur le sélecteur (case grisée à gauche de chaque ligne). Le bouton " voir les domaines " permet alors d'afficher la fenêtre " Domaines "

Le bouton " Renommer les domaines " entraîne la renumérotation séquentielle des domaines.

Pour chaque catégorie, on définira un **numéro** (1 à 255) et une **désignation**, (texte libre)



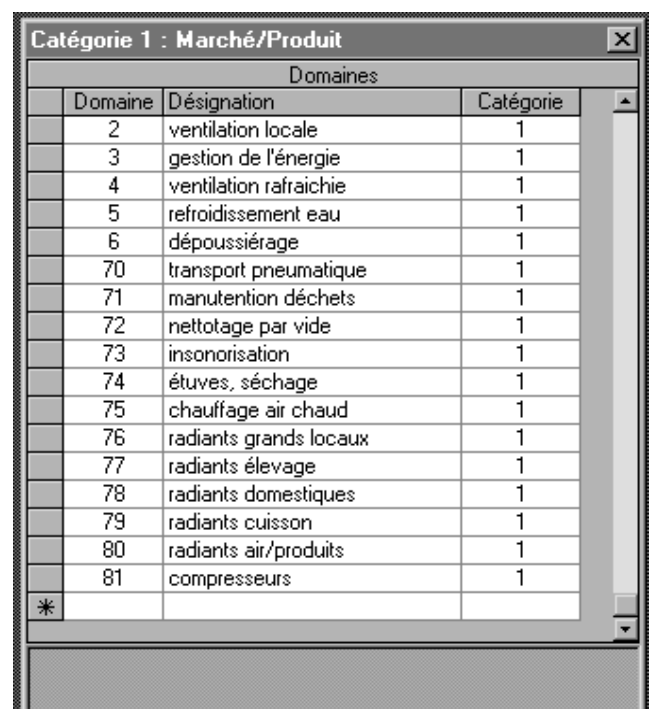
fenêtre Domaines

Permet la saisie et la visualisation des domaines de la catégorie sélectionnée à la fenêtre "Catégories"

Pour chaque domaine, on définira :

- Un numéro de domaine (1 à 255)
- Une **désignation**, (texte libre)
- le **numéro de la catégorie**, (implicitement défini par la catégorie en cours, mais que l'on pourra modifier pour reclasser le domaine dans une autre catégorie.

La couleur du cadre inférieur représentera le domaine sur les



graphiques. On peut modifier cette couleur en cliquant sur cadre.

Axes d'analyse

Permet la saisie et la visualisation des axes stratégiques.

Pour chaque axe, on définira :

- Le **numéro d'axe**, (1 à 255) et sa **désignation**, (texte libre)
- La **catégorie** de domaine dont il permet l'analyse,
- La **note maximum** attribuée à ses facteurs (1 à 255),
- Le **nombre de divisions** (1 à 255) de l'échelle graphique le représentant (à chaque division correspondra un libellé, et un positionnement sur l'ensemble des recommandations)

Axes				
Axe	Désignation	Catégorie	Note maxi	Divisions
▶ 1	Forces de l'activité (McKinsey)	1	5	3
2	Attrait de l'industrie (McKinsey)	1	5	3
3	Taux de croissance du secteur (BCG)	1	2	2
4	Part de marché relative (BCG)	1	5	2
5	Position compétitive (ADL)	1	10	5
6	Maturité du secteur (ADL)	1	8	4
7	Croissance de capacité (C&B-ressources)	2	5	2
8	Position compétitive (C&B-ressources)	2	5	2
9	Croissance des activités (C&B-customer)	3	5	2
10	Part de marché relative (C&B-customer)	3	5	2
11	Croissance future (C&B-technology)	4	5	2
12	Force compétitive (C&B-technology)	4	5	2
13	Degré de maîtrise des technologies clés (D&R)	4	5	4
14	Potentiel de développement de l'activité (D&R)	4	5	2
15	Pos technologique (démarrage, croissance) (ADL)	1	5	3
16	Pos technologique (croissance, déclin) (ADL)	1	5	3
*				

Pour l'axe sélectionné :

- Le bouton " Divisions " renvoie à la fenêtre définissant les libellés de chaque division de l'axe,
- Le bouton " Groupe de facteurs " renvoie à la fenêtre définissant les groupes de facteurs de l'axe,
- Le bouton " Facteurs " renvoie à la fenêtre définissant les facteurs de l'axe. Celle-ci peut être appelée :
- Directement, par le bouton " Facteurs " de la fenêtre " Axes stratégiques "; dans ce cas l'ensemble des facteurs seront présentés,

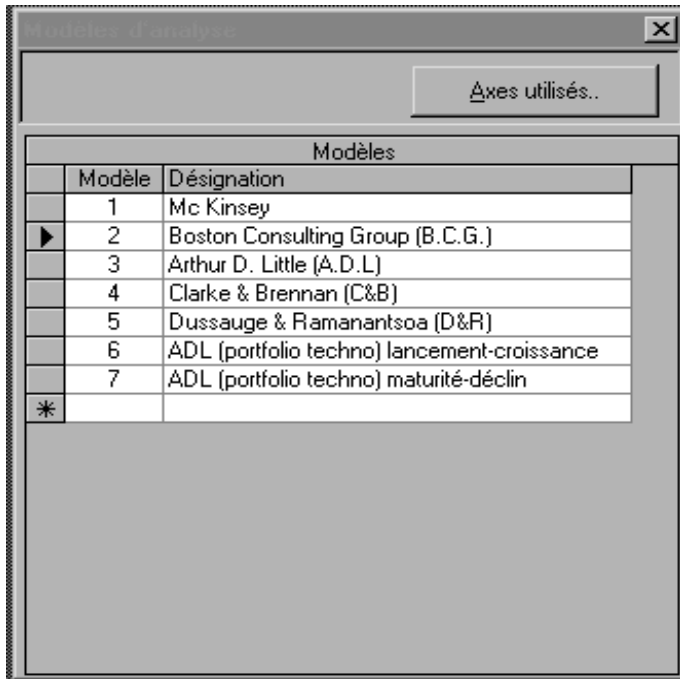
- Indirectement, par le bouton “ Facteurs ” de la fenêtre “ Groupes de facteurs ”; dans ce cas seuls les facteurs du groupe sélectionné seront présentés,

Axe 1 : Forces de l'activité (McKinsey)					
Facteurs (par groupes)					
	Groupe	Facteur	Désignation	Poids	Graphe
▶	1	1	Part sur le marché global	10	1
	1	2	Croissance annuelle de l'entreprise	20	0
	1	3	Capacité d'influence sur les marchés	30	0
	1	4	Part des clients captifs	40	0
	1	5	Segments investis et abandonnés	0	0
	1	6	Changement de la part relative	0	0
	1	7	Degré de vulnérabilité	0	0
	1	8	Tout avantage concurrentiel	0	0
	1	9	Problèmes pour l'entrée et la sortie	0	0
	1	10	Pouvoir de négociation	0	0
	1	11	Aggressivité de l'entreprise	0	0
	2	12	Réseau de relations	0	0
	3	13	Performance financière	0	0
	3	14	Valeur ajoutée	0	0
	4	15	Niveau d'intégration	0	0
	4	16	Capacité à faire face au changement	0	0
	5	17	Taux d'emploi des capacités	0	0
	5	18	Flexibilité de l'entreprise	0	0

Pour chaque facteur, on définira :

- Le **numéro de groupe**, (1 à 255)
- Le **numéro de facteur**, (1 à 255) et sa **désignation**, (Texte libre)
- Le **poinds du facteur** sur l'axe, en % (la somme des poids des facteurs d'une axe est égale à 100%),
- Un **numéro de Graphe** éventuel, si le phénomène représenté par le facteur est décrit par une fonction. Dans ce cas, le bouton “ Graphe ” permet de visualiser graphiquement la fonction.

Modèles



Permet la saisie et la visualisation des modèles d'analyse stratégique.

Pour chaque modèle, on définira :

- Le **numéro de modèle**, (1 à 255)
- sa **désignation**, (Texte libre)

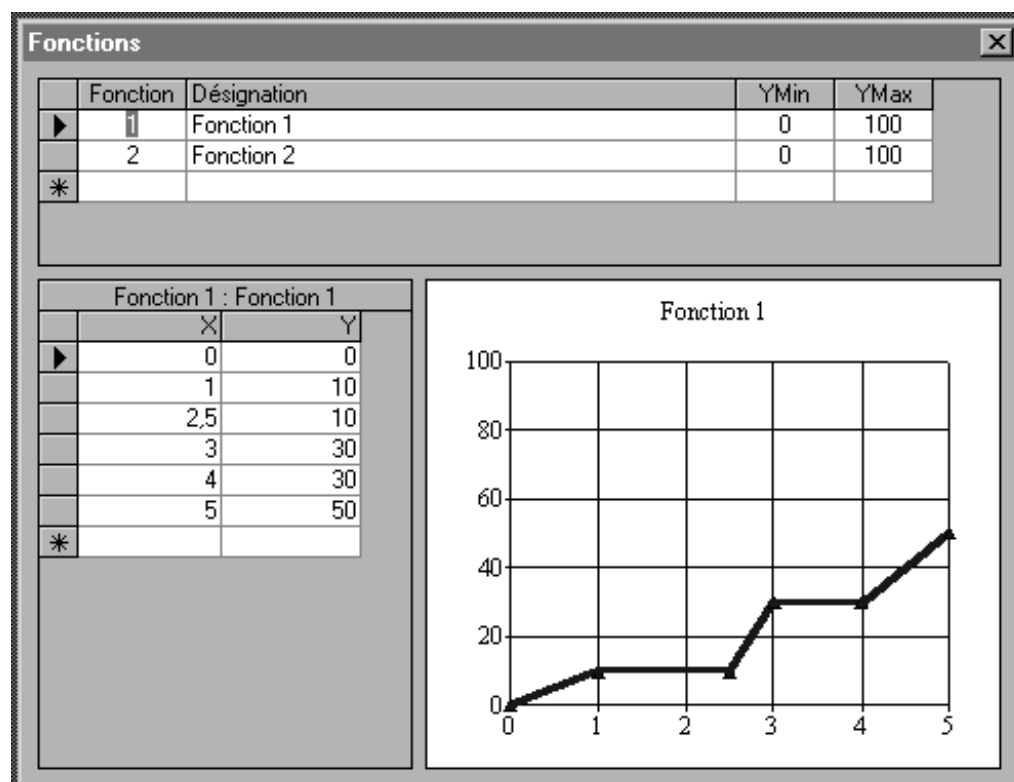
Le bouton " Axes utilisés " permet l'affichage de la fenêtre " Axes utilisés, qui déterminent les références des axes utilisés par chaque modèle.

Pour sélectionner ou désélectionner un axe sur cette liste, il suffit de cliquer sur la ligne correspondante.

Fonctions économiques

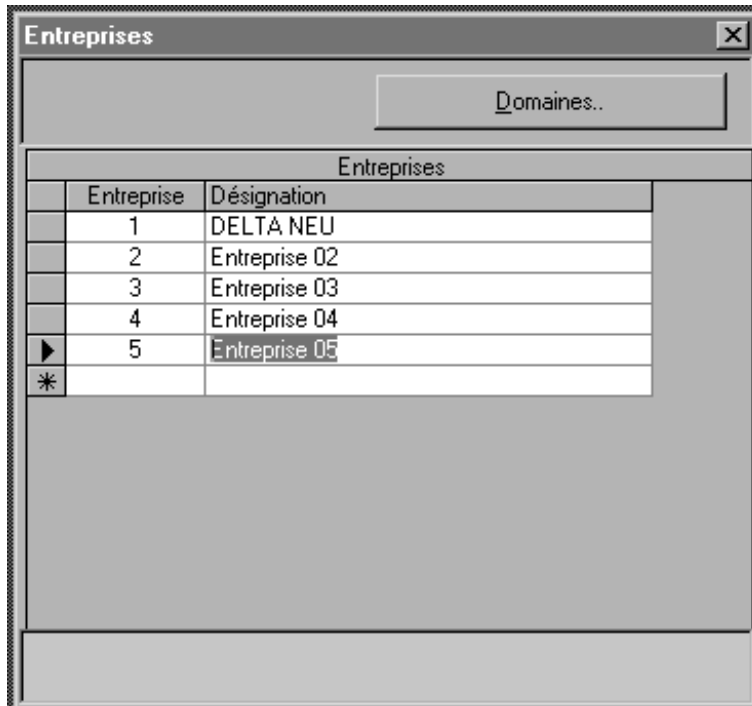
Définit un ensemble de fonctions, qui seront associés aux facteur d'analyses.
Les fonctions seront définies par :

- Un **numéro** et une **désignation**, ainsi que les valeur **minimum** et **maximum** des ordonnées de ses points,
- Une série de points, définis par un couple de valeurs **X, Y**.
(On définira autant de points que nécessaire à une représentation graphique appropriée.



2

Entreprises



Permet la saisie et la visualisation de l'identification des entreprises en jeu. Pour chaque entreprise, on définira :

- Le **numéro d'entreprise**, (1 à 255)
- sa **désignation**, (Texte libre)

Le bouton " Domaines " permet d'afficher la fenêtre " Importance des domaines ", qui permet la saisie et la visualisation de l'importance de chaque domaine d'activité stratégique pour l'entreprise sélectionnée.

La couleur du cadre inférieur représentera l'entreprise sur les graphiques. On peut modifier cette couleur en cliquant sur cadre.

Documents divers

Permet de commander l'édition à l'écran et l'impression de divers document sur les paramètres du scénario en cours.

Les composantes de l'analyse

Questionnaire

Permet la saisie et la visualisation des notes obtenues par les entreprises en jeu pour les divers facteurs analysés.

On pourra choisir sur des listes déroulantes :

- Le modèle à utiliser,
- L'entreprise concernée,
- Le domaine d'activité
- L'axe concerné, parmi ceux utilisés par le modèle,
- Le groupe de facteurs, parmi ceux définis pour l'axe.

Pour chaque situation choisie, on obtiendra l'affichage de la liste des facteurs correspondants, qui permettra la saisie des éléments de notation:

- La **note obtenue**,
- le **poids**, (implicitement celui du facteur sur l'axe, mais modifiable)

Une note pondérée en résultera, et sera affichée sur la ligne correspondante

The screenshot shows a window titled 'Questionnaires' with several dropdown menus at the top for selecting model, company, domain, axis, and factor group. Below these is a table with the following data:

Notes (sur 5) et Poids sur les facteurs de l'axe					
	Facteur	Désignation	Note	Poids	Note pond.
▶	1	Part sur le marché global	0	10	0
	2	Croissance annuelle de l'entreprise	0	20	0
	3	Capacité d'influence sur les marchés	0	30	0
	4	Part des clients captifs	0	40	0
	5	Segments investis et abandonnés	0	0	0
	6	Changement de la part relative	0	0	0
	7	Degré de vulnérabilité	0	0	0
	8	Tout avantage concurrentiel	0	0	0
	9	Problèmes pour l'entrée et la sortie	0	0	0
	10	Pouvoir de négociation	0	0	0
	11	Agressivité de l'entreprise	0	0	0

At the bottom of the window, there is a summary bar showing 'Total pour l'axe :', a 'B.A.Z...' button, an 'Imprimer' button, and the values '100 %' and '0,00'.

A la fin de la saisie des notes (et des poids éventuels), le logiciel établira la note pondérée attribuée à chaque couple Entreprise X Domaine, sur chacun des axes analysés. **Ce sont ces notes par axe qui seront représentées sur les graphes et rapport d'analyses.**

Détails du dossier

Les questionnaires une fois saisis, pourront être présentés sous la forme d'un document imprimable, en présentant le détail.

Ce document peut être obtenu avec diverses options :

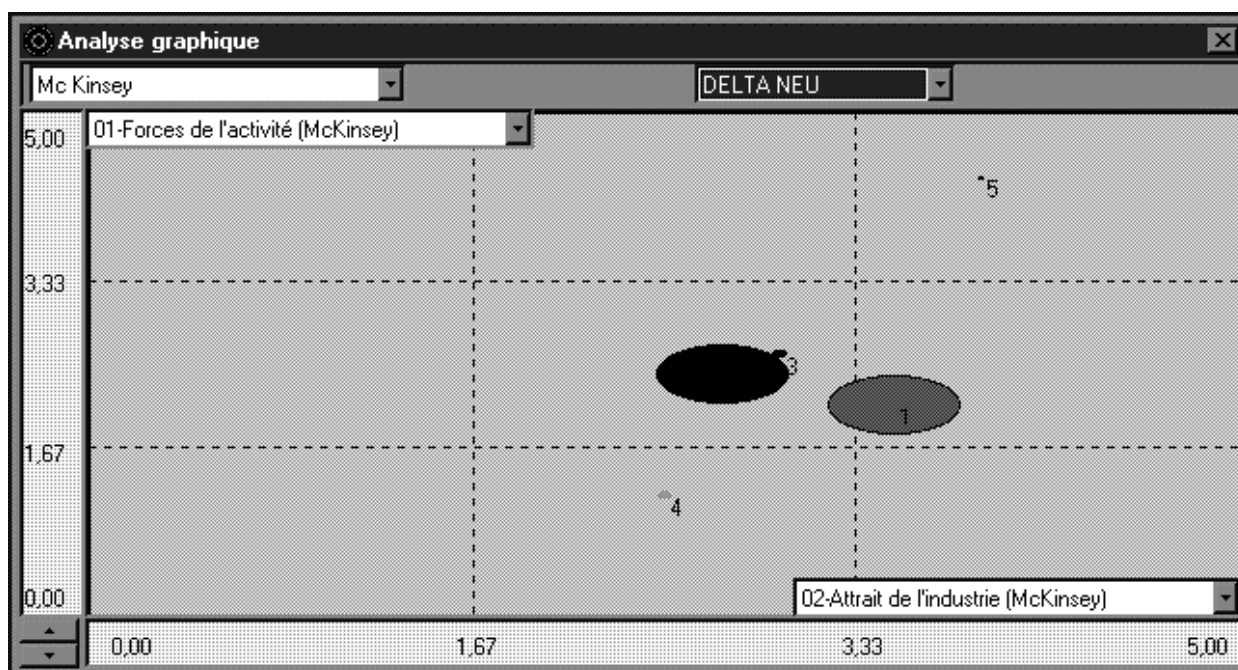
- Pour tous les DAS, ou pour un DAS donné,
- Pour tous les axes, ou pour un axe donné,
- Trié par note, poids, note pondérée, ou simplement dans l'ordre naturel des facteurs, chacun de ces tris pouvant être ascendant ou descendant.
- Pour tous les facteurs, ou seulement pour ceux ayant obtenu une note >0.

Graphe

Permet la visualisation croisée des notes obtenues pour chaque domaine par les entreprises en jeu sur chaque couple d'axes. Chaque ellipse représente un domaine.

On pourra choisir sur des listes déroulantes :

- Le modèle à utiliser,
- L'entreprise concernée,
- Le couple d'axes concernés, parmi ceux utilisés par le modèle,



1. En cliquant sur une échelle (X ou Y), on obtient l'inversion du sens d'affichage,
2. En double-cliquant à l'intérieur d'un rectangle subdivisant le graphique, on obtient l'affichage de la recommandation associé au positionnement correspondant. On pourra également ainsi saisir ou modifier le texte de cette recommandation.

Rapport d'analyse

Accès au rapport d'analyse

Le rapport d'analyse permet la visualisation croisée des notes obtenues par les entreprises en jeu sur chaque couple d'axes.

On pourra choisir sur des listes déroulantes :

- Le modèle à utiliser,
- Le couple d'axes concernés, parmi ceux utilisés par le modèle,
- la catégorie de domaines à visualiser,
- L'entreprise ou le domaine concerné

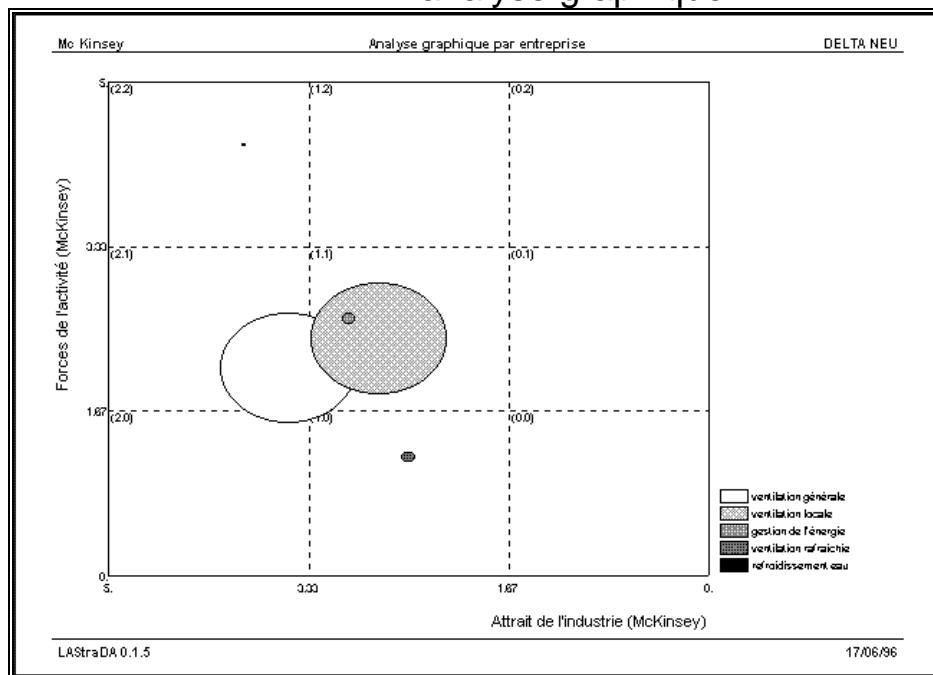


A partir de cette sélection, trois états distincts peuvent être affichée et/ou imprimés :

1. L'analyse graphique
2. Les recommandations stratégiques
3. La grille de lecture

Une liste déroulante permet d'effectuer un "zoom" sur le graphique à l'écran.

L'analyse graphique



Le document graphique peut, selon l'option choisie, représenter :

- L'ensemble des domaines d'une entreprises donnée, pour un comparaison "interne"

- L'ensemble des entreprises pour un domaine donné, pour une comparaison "externe"

La surface des ellipses représente l'importance plus ou moins grande des domaines pour l'entreprise concernée. Un "ascenseur" permet d'agrandir ou de réduire la taille absolue des ellipses, en conservant bien entendu leur importance relative, qui seule est significative.

L'état des recommandations

Propose, sous une présentation tabulaire, l'ensemble de recommandations proposées pour chaque Domaine d'Activité Stratégique.

Constitue le complément du graphique dans le dossier d'analyse.

Ces recommandations, nécessairement succinctes, sont éventuellement complétées de références à des textes plus détaillés.

Mc Kinsey		Recommandations stratégiques				DELTA NEU
Axe y = Forces de l'activité (McKinsey)						
Axe x = Attrait de l'industrie (McKinsey)						
Domaine	Importance (%)	Note x r/s	Note y r/s	Pos. x	Pos. y	Recommandations
vendition générale	20	3,5	2,1	Fort	Moyen	Evaluer le potentiel de leadership par segmentation, identifier les faiblesses, exploiter les forces. Priorité d'investissement : 2 (forte)
vendition locale	20	2,75	2,4	Moyen	Moyen	Identifier les segments en croissance, se spécialiser, investir de façon sélective. Priorité d'investissement : 3 (moyenne)
gestion de l'énergie	2	3	2,8	Moyen	Moyen	Identifier les segments en croissance, se spécialiser, investir de façon sélective. Priorité d'investissement : 3 (moyenne)
vendition rafalchie	2	2,5	1,2	Moyen	Faible	Se spécialiser, rechercher les niches, considérer la sortie. Priorité d'investissement : 4 (faible)
renouvellement eau	0,5	3,875	4,38	Fort	Elevé	Croître, maximiser l'investissement, rechercher la domination. Priorité d'investissement : 1 (très forte)

La grille de lecture

Mc Kinsey

Grille de diagnostics

Axe y = Forces de l'activité (McKinsey)

Axe x = Attrait de l'industrie (McKinsey)

	x=Fort	x=Moyen	x=Faible
y=Faible	Se spécialiser, chercher les niches, consolider les acquisitions. Priorité d'investissement : 3 (moyenne)	Se spécialiser, rechercher les niches, consolider la sorte. Priorité d'investissement : 4 (faible)	Programmer la sortie, désinvestir. Priorité d'investissement : 4 (faible)
y=Moyen	Evaluer le potentiel de leadership par segmentation, identifier les faiblesses, exploiter les forces. Priorité d'investissement : 2 (forte)	Identifier les segments en croissance, se spécialiser, investir façon sélective. Priorité d'investissement : 3 (moyenne)	Elaguer, minimiser l'investissement, préparer le désinvestissement. Priorité d'investissement : 4 (faible)
y=Elevé	Croître, maximiser l'investissement, rechercher la domination. Priorité d'investissement : 1 (très forte)	Identifier les segments de croissance, y investir fortement, maintenir la position partout ailleurs. Priorité d'investissement : 2 (forte)	Maintenir la position d'ensemble, rechercher le cash-flow, investir pour assurer le maintien. Priorité d'investissement : 3 (moyenne)

