## **Shadow Manager**

#### Résumé des modifications de la version 5.6

## 5.6.8 : Impression des décisions

Possibilité, depuis l'écran de saisie des « Décisions » d'éditer et imprimer, pour une entreprise et une période données, un document rappelant les décisions telles qu'enregistrées. (Lancement par icône "Imprimante", visible quand la décision affichée est validée). Ceci permet, dès une saisie faite et validée pour une entreprise, de lui fournir un document qu'elle peut vérifier pendant que vous continuez la saisie d'autres entreprises. Cette procédure, que j'utilise déjà sur d'autres logiciels, permet de découvrir, sans perte de temps pour l'animateur, d'éventuelles erreurs de saisie avant qu'elles puissent avoir des conséquences sur les résultats.

## 5.6.8 : Impression des décisions

Quelques traductions ont étés revues dans diverses langues.

### 5.6.8: Produits Annexes

Correction d'une anomalie de calcul affectant les entreprises créées en cours de jeu

## 5.6.4 : Format des fenêtres

Les diverses fenêtres sont maintenant placées à l'intérieur de la fenêtre principale, même quand celle-ci n'est pas maximisée. Ce nouveau formatage facilité la réalisation de captures d'images et de vidéos, notamment à des fins documentaires.

## 5.6.4 : Charges et Produits dérivés

L'effet des charges et produits dérivés (voir Paramètres Produits) est maintenant modulable par l'animateur, par application d'une variation (en %) saisie en décisions « diverses ».

### 5.6.3 : Intérêts des emprunts

Les intérêts des emprunts sont maintenant comptabilisés depuis l'année d'encaissement de l'emprunt. (Ils étaient jusqu'ici comptabilisés à partir de la période suivante)

### **Nouvelles décisions Animateur**

Les décisions Animateur sont complétées des rubriques suivantes :

- Taux d'agios sur découvert
  - Taux d'escompte
  - Taux d'intérêt sur placements

Ces rubriques permettent de particulariser le traitement réservé à chaque entreprise, après d'éventuelles négociations avec sa banque.

## Amortissement des immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont amorties sur 5 ans. L'amortissement commence :

- dés la période d'acquisition, si elles sont immédiatement utilisées pour la vente de produits
- à la période suivante dans les autres cas.

### Barre de statut

Le bas de la fenêtre principale est complété d'une barre de statut définissant les informations suivantes (de gauche à droite) :

- Le type de protection du logiciel en service (à signaler eau support technique le cas échéant)
- Le mode d'utilisation. En cliquant sur cette zone, vous pouvez obtenir l'affichage du dossier du jeu en cours.
- La/les langue(s) en service. En cliquant sur cette zone, vous ouvrez la fenêtre « Options » pour modifier ce choix.
- Le modèle économique (fichier de fonctions) utilisé. En cliquant sur cette zone, vous ouvrez la fenêtre « Fonctions du modèle économique » pour visualiser les fonctions.
- Le filtre utilisé. En cliquant sur cette zone, vous ouvrez la fenêtre « Filtrage des rubriques » pour le modifier.

## Résumé des modifications de la version 5.5

# Association de langues et de jeux

La langue utilisée pour un jeu est maintenant conservée, et réutilisée par défaut à la réouverture de ce jeu. Il reste possible de la modifier (voir la fenêtre « Options »).

## Compatibilité VISTA

Le logiciel est maintenant opérationnel sous Windows VISTA

## Modifications des menus

Les commandes d'importation de décisions et d'exportation de données vers les participants, antérieurement placées dans le menu « Fichier », sont déplacées dans le menu « Animation »

#### Renumérotation des études

- L'ancienne étude n°34 est remplacée par l'étude de « Concurrence (Détails) »
- Une nouvelle étude n° 35 fournit aux participants les « Caractéristiques des Produits »

#### Actualisation des Feuilles de Décisions sous EXCEL

Le modèle de saisie de feuille de décisions sous EXCEL a été actualisé pour intégrer de nouvelles rubriques introduites avec la version 5 du logiciel.

## Résumé des modifications de la version 5.4

## Nouveaux graphiques d'analyse stratégique

Les graphiques d'analyse stratégique ont étés complétés de nouveaux graphes permettant de rapprocher les divers positionnements du marketing-mix (Prix, Force de vente, Budgets divers..) de la part de marché obtenue.

## Editions en PDF (autre possibilité)

Certains logiciels de traitement du format PDF installent sur l'ordinateur une « Imprimante PDF». En choisissant cette « imprimante » pour imprimer ses documents, on obtient la sortie de ses documents sur un fichier PDF.

Avec Shadow Manager vous pouvez tirer partie de cette possibilité. Pour cela :

- Dans la fenêtre Options, sélectionnez l'imprimante PDF de votre système, et veillez à maintenir cochée la case « Un document / Entreprise » pour obtenir l'ensemble des documents destinés à une entreprise donnée dans un seul fichier (sans quoi vous aboutiriez à un grand nombre de fichiers PDF composés d'une seule page!)
- Commandez normalement votre impression en choisissant « Imprimante » (et surtout pas « PDF ») comme sortie.

Si vous ne disposez pas déjà d'un « imprimante PDF », vous pourriez utiliser le logiciel utilitaire « PDFCreator » fourni dans le dossier TOOLS de votre CD-Rom d'installation.

## Dossiers par jeu

Le sous-dossier « Jeux » du dossier d'installation est désormais décomposé en un ensemble de sousdossiers, chacun contenant l'ensemble des documents (documentation participants, données du jeu, etc..). Ce regroupement de l'ensemble des documents d'un jeu rend plus facile les recherches de l'animateur. Une nouvelle commande du menu d'Aide donne accès à ces divers dossiers.

#### Clef Electronique (donale)

L'ensemble des utilitaires (installation du driver, outil de diagnostic, etc..) est regroupé dans le dossier \Data\Tools\Hasp du CD-Rom d'installation. Attention : ce dossier n'est pas installé sur le disque dur de votre système. Les outils doivent être utilisés depuis le CD-Rom ou installés manuellement.

## Résumé des modifications de la version 5.3

#### Créances irrécouvrables

Il est désormais possible à l'animateur de saisir un taux de créances irrécouvrables dans la grille de saisie décisions (voir onglet « Administrateur »). Attention : Ce taux s'applique au solde clients et non au C.A.. Le montant résultant de cette application est déduit du solde clients, et ajouté aux Charges Exceptionnelles.

### Raison sociale de l'entreprise

Il est désormais possible de saisir directement la raison sociale de l'entreprise dans la grille de saisie décisions (voir onglet « Divers »)

#### Fonctionnement en mode « Terminal Server »

Il est désormais possible de fonctionner en mode « Terminal Server », sous le contrôle d'une clef électronique unique contrôlant l'ensemble des droits d'utilisation pour un poste quelconque du réseau. (Vir note d'installation dans la documentation)

## Fonctionnement en mode « Utilisateur »

La version standard du logiciel nécessite d'être utilisée avec les privilèges d'administrateur, au moins local. En réseau, ceci peut être rendu non nécessaire, et le mode utilisateur standard peut être utilisé. Pour cela, ajouter l'**option /M** dans la ligne de commande de l'icône de lancement du logiciel.

## Editions en PDF (première possibilité)

- Une nouvelle commande du menu « Animation » permet la visualisation des documents Entreprise à partir d'une édition PDF. Ceci permet de visualiser les documents sous la présentation qu'ils adopteront en « Impression PDF », et de les imprimer directement dans ce format.
- Une nouvelle option de la fenêtre « Imprimer » permet l'édition des documents de résultats et études en format PDF. Pour l'instant, cette commande ne concerne que les documents destinés aux entreprises, et ne fonctionne que pour <u>une seule entreprise à la fois</u>. (Ces contraintes seront levées ultérieurement)

### Résumé des modifications de la version 5.2

### Qualité des prévisions de vente

Le terme de « Qualité de prévision » utilisé dans le tableau « 41 – Synthèse Entreprises » représente désormais l'écart entre C.A. Prévu pour l'ensemble des produits (cf Ventes prévues) et C.A. Réalisé.

### Qualité des produits

Le terme de « Performance » utilisé précédemment pour décrire la qualité marketing d'un produit posait certaines difficultés d'interprétation. Il est remplacé par le terme plus simple de « Qualité »

#### Mode « Evaluation »

Il devient possible de procéder à une évaluation complète du logiciel sans disposer de droits d'utilisation. Dans ce mode d'utilisation, l'ensemble des fonctions est accessible, à l'exception de la modification des données enregistrées.

## Manipulation des listes déroulantes

Dans les listes d'entreprises, marchés et produits, le format des intitulés a été modifié (le numéro des nombres inférieurs à 10 n'est plus précédé d'un zéro). Ce format permet un accès plus rapide aux entrées dans les listes : quand la liste est sélectionnée, il suffit d'entrer le premier digit du numéro.

## **Ouvriers temporaires**

Si, dans les paramètres Marchés, la limitation de l'effectif temporaire est fixée à 100%, elle est maintenant réputée sans objet, et le nombre de temporaires peut atteindre 100% des postes disponibles, sans tenir compte de l'effectif permanent. Ceci permet de rendre, si nécessaire dans le scénario, la main d'œuvre complètement proportionnelle à la production.

## Informations de configuration

La touche **F12** permet d'accéder aux informations essentielles de la configuration de votre logiciel. Ces informations pourront vous être demandées lors d'une intervention de support technique. La présentation actuelle est sommaire mais techniquement suffisante. Elle pourra être améliorée ultérieurement.

## **Traductions**

La gestion de ces traductions est très simplifiée. Le menu **Divers** propose des commandes permettant de :

- Visualiser et de modifier le document MS Excel (format .XLS), contenant les textes des traductions.
- Compiler ce document pour constituer les fichiers de travail de Shadow Manager en matière de langues

#### Edition de manuels et mise à jour automatique

Le menu **Divers** propose une commande, activée seulement quand un jeu est ouvert, permettant de visualiser et de modifier des documents MS Word (format .DOC), associés ou non au jeu.

Pour simplifier les recherches, le bouton de sélection de fichier ouvre initialement le dossier d'implantation du jeu en cours. Si donc vous y placez les manuels associés, ils seront ainsi très rapidement accessibles.

L'intérêt majeur de cette commande réside dans la possibilité de réaliser des **mises à jour automatiques de** manuels à partir de données enregistrées dans un jeu.

Pour cela, on considèrera l'ensemble des documents générés par Shadow Manager comme une base des données utilisable en mise à jour automatique de manuel. Pour préparer un manuel à cette mise à jour automatique :

- Dans le manuel, insérer un **champ de formulaire** à l'emplacement d'une donnée à mettre à jour automatiquement. Donner à ce champ (en appliquant la convention de dénomination ci-dessous) le référence de signet désignant la cellule du document Shadow Manager qui contient cette donnée.
- La convention de dénomination est la suivante : DxxLyyCzz où xx désigne le numéro du document Shadow Manager, yy désigne la ligne et zz la colonne de la cellule contenant la donnée.
   En cas de références multiples à une même donnée dans le document, on complètera cette

référence d'un caractère # suivi d'un complément permettant de rendre unique chaque référence. (Ainsi, par exemple, Word pourra distinguer et donc autoriser les deux références distinctes D12L05C01et D12L05C01#2, tout en obtenant la même donnée à des emplacements distincts du manuel)

La pratique (assez simple) des **Formulaires** dans MS Word est nécessaire pour pouvoir réaliser cette adaptation. Un petit mémento de cette pratique est fourni avec la documentation générale.

(Les documents concernant les jeux standard seront adaptés ultérieurement à cette convention)

La commande « Edition automatique » **mettra automatiquement à jour le manuel** à partir des données des tableaux correspondant **à la période en cours**.

Il reste bien entendu également possible sous Word de procéder à une mise à jour manuelle en mode Formulaire, en se déplaçant de rubrique en rubrique avec les touches **Tab** ou **Maj + Tab**.

## Résumé des modifications de la version 5.1.4

#### **Traductions**

Le modèle de table de traduction utilisé est maintenant distribué aux utilisateurs. Pour l'utiliser :

- 1. Ouvrez le classeur Excel BABEL50.XLS situé dans le sous-dossier « Langues »,
- 2. Dans la feuille « Tableaux », créez une colonne destinées à contenir votre version, identifiez-là (1<sup>ère</sup> ligne) et effectuez-y les modifications souhaitées
- 3. Exécutez le programme BABEL50.EXE (situé dans le même sous-dossier) pour convertir les données de ce classeur en fichiers pour Shadow Manager.
- 4. Une fois fixées vos modifications, faites-nous les parvenir pour intégration dans la version distribuée, si vous souhaitez les conserver.

#### Attention:

- 1. Evitez absolument, sous peine de résultats imprédictibles, de modifier les textes des colonnes standard. N'insérez ni ne supprimez aucune ligne de la feuille « Tableaux ». Ne modifiez pas les autres feuilles du classeur, ni les spécifications de formatage.
- 2. La réactualisation des informations affichées par Shadow Manager est faite à chaque ouverture de la fenêtre de Résultats. Les opérations de traduction peuvent donc s'effectuer alors même que Shadow Manager est actif, ce qui permet de les rendre relativement interactives.
- 3. Si vous ne nous transmettez pas vos modifications aux textes du classeur Excel, elles seront perdues à la prochaine distribution du logiciel.
- 4. Si vous êtes en réseau, la modification pourra n'être autorisée qu'à certains utilisateur (voir l'administrateur du réseau)

## Dispersion des parts marketing

La modélisation standard produit une certaine dispersion des parts « marketing » des entreprises (celle due à leur position marketing de la période). Cette dispersion est volontairement modérée pour une raison d'ordre pédagogique : la nécessité de conserver une compétition laissant un certain espoir aux perdants du moment. Mais cette convention de dispersion peut maintenant être rendue plus sévère. Pour cela, un paramètres de dispersion est introduit dans les paramètres Produits (cf Onglet « Demande », cadre « Modélisation ». Ce paramètre prend des valeurs entre 0 et 10. 0 correspond à la modélisation standard, 10 à la dispersion maximum. Une forte valeur dans cette échelle augmente l'écart entre les parts de marché des entreprises. On constatera sur le document « Synthèse Offre/Demande » l'effet de ce paramètre, que l'on pourra par exemple retoucher en session selon le déroulement et les objectifs recherchés.

## Résumé des modifications de la version 5.1.3

### Tableau des Flux financiers

Le tableau 17, « Tableau des Flux financiers », a été amélioré. L'ancienne présentation se trouve maintenant en tableau n° 29, en lieu et place de l'ancien tableau d'analyse de coût de revient, qui est supprimé (pour double emploi avec le tableau 20)

## Lissage des fonctions économiques

Le menu « Edition » de la fenêtre « Fonctions du modèle économiques » comporte une nouvelle commande (accessible en mode « Expert » quand on est en cours de modification de fonction) permettant le lissage d'une fonction, par moyenne mobile sur 3 points.

Cette commande est utilisé pour rendre plus régulier le tracé d'une fonction dont les ordonnées ont étés établies manuellement. Son utilisation peut être répétée pour lisser une fonction autant de fois que nécessaire. Terminer par enregistrer la fonction ainsi lissée quand le résultat vous semble satisfaisant.

## Décisions commerciales globales

De nouvelles décisions commerciales globales permettent de définir des budgets d'action Commerciale, de Promotion, de Publicité au niveau global de l'entreprise. Une décision globale de même nature concerne la force de vente.

Ces ressources, sauf indication contraire, seront automatiquement réparties sur les produits au prorata des C.A prévus (Ventes prévues X prix), sans nécessiter de décision spécifique au niveau produit. Par contre :

Si une décisions a été valorisée au niveau produit, elle sera conservée (pas de répartition automatique dans ce cas).

On peut supprimer la répartition automatique en saisissant des valeurs négatives (-1) dans les rubriques concernées. Par exemple, si pour un produit, il est saisi un effectif vendeur =-1, il n'y aura aucune répartition de l'effectif global éventuel. Si on saisit une valeur 0, cette répartition aura lieu.

## Reconduction des paramètres périodiques

Une entrée de menu (accessible seulement en mode Expert) dans chacune des fenêtres de paramétrage marchés et produits permet la reconduction des paramètres depuis la période précédente. L'action reconduit d'une seule commande l'ensemble de tous les paramètres concernés de la période. Ceci devrait faciliter la constitution de nouveaux scénarios.

#### Sélection des documents à afficher

Dans la fenêtre d'affichage des résultats :

- Trois boutons-radio permettent de proposer optionnellement la liste complète des documents (valeur par défaut), la liste des documents réservés aux entreprises, ou ceux réservés à l'animateur. Ceci peut améliorer la lisibilité d'une liste maintenant devenue un peu longue.
- Une liste déroulante permet le choix du système comptable à utiliser

## Information sur les produits

Un nouveau document n° 63 « Tableaux des Produits » permet de fournir aux participants les informations détaillées sur chaque couple produit X marché. Un tel tableau pourrait être par exemple incorporé directement dans les manuels du participant. Les rubriques affichées peuvent bien entendu être filtrées en cas de besoin.

### Etudes détaillée de la concurrence

Une nouvelle étude « Concurrence (Détail) » fournit la position détaillée des entreprises en jeu sur chaque couple produit X marché (Détails des décisions commerciales, ventes réalisées et part de marché). (Pour l'instant, cette étude est limitée à 4 couples PXM en jeu).

# Résumé des modifications de la version 5.1

## **Equipements**

Il est désormais possible de mettre en oeuvre jusqu'à 10 types d'équipements distincts, contre 5 précédemment.

### Editions « sur mesure » sous Excel

Il est possible de produire automatiquement sous Excel tout tableau « sur mesure » présentant des rubriques existantes dans les tableaux édités par Shadow Manager. Pour cela, il convient de se souvenir que le logiciel utilise respectivement les fichiers BASE.XLS et SCENARIO.XLS comme feuilles de référence du format des tableaux (respectivement « Entreprises » et « Animateur ») exportés sous Excel.

Une méthode simple consiste alors, par exemple pour un document « Entreprise » :

A exporter sous Excel le classeur complet d'une entreprise, comportant l'ensemble des documents standards

Dans ce classeur, ajouter une ou plusieurs feuilles, et y construire le ou les tableaux voulus, en faisant référence aux cellules des tableaux standards.

Enregistrer ce classeurs en lieu et place du fichier BASE.XLS (que l'on aura préalablement sauvegardé).

Les nouvelles exportations de documents « Entreprise » prendront donc ce classeur comme modèle, et donc les nouveaux tableaux seront automatiquement déduits dés tableaux standards.

On procédera de manière analogue avec le classeurs SCENARIO.XLS pour produire des documents animateur spécifiques.

#### Décisions diverses

Il est désormais possible d'accorder globalement à une entreprise une remise sur ses achats de matières premières.

#### Marketing

Les influences des budgets Commercial, Promotion et Publicité sont désormais simulés par des fonctions distinctes.

## Dossier du jeu en cours

Une icône de la fenêtre impression permet d'afficher le contenu du dossier contenant le jeu. Les fichiers affichés sont : les fichiers XLS , HTML ou tous, selon l'option choisie.

## **Exportation des graphiques vers PowerPoint**

Les graphiques peuvent désormais être très simplement (un click sur une icône) être exportés vers une présentation PowerPoint.

#### Sécurité

Le dossier d'installation est doté d'un nouveau sous-dossier, dénommé « LocalDir », qui contient les éléments normalement modifiables par les utilisateurs.

Si l'on souhaite augmenter la sécurité de l'application, en évitant l'accès en écriture au dossier principal, il suffit de laisser ce dossier accessible, et de verrouiller le reste du dossier.

On peut également, dans un réseau par exemple, faire résider les données de ce dossier sur un autre disque, un autre système. Pour cela, il suffit de copier ce dossier (et son contenu) à l'endroit voulu, et de faire suivre le nom de l'EXE dans la ligne de commande du paramètre « LocalDir=xxxx » où xxxx désigne le nouveau dossier d'implantation de ces données.

Dans la méthode de protection SSMODE, si on utilise un LocalDir particulier, il faut réinstaller la licence d'utilisation.

## Résumé des modifications de la version 5.0

## Paramètres généraux

De nouveaux paramètres généraux permettent :

- De préciser que les montants seront exprimés en milliers de l'unité monétaire choisie. Celle-ci reste utilisée pour indiquer le prix des produits, ce qui permet la construction de scénarios présentant des produits nombreux à petit prix.
- De choisir le système comptable à utiliser parmi un choix en évolution.
- De faire que certaines études deviennent optionnellement prospectives sur l'année à venir plutôt que constats sur la période écoulée (cas par défaut).
- De définir que le C.A. de l'entreprise se fait sur une marge (cas de l'entreprise distributrice)
- De gérer des univers en permettant notamment la distribution automatique de résultas sur un réseau ou l'Internet (voir documentation associée)

## Biens d'équipement

De nouveaux paramètres permettent de :

 Définir un nombre de « shifts » (d'équipes) permettant par exemple de faire tourner un équipement en 2X8 ou 3X8

### Situation initiale des entreprises

De nouveaux paramètres permettent de :

• Déterminer le nombre de parts sociales constituant le capital. Ceci prépare la possibilité de réaliser des acquisition et cessions de parts.

## **Paramètres Produits**

De nouveaux paramètres permettent de :

- Gérer les produits par « lots (ex : le kilo, la tonne, le millier, etc). Les prix des produits restent désignés à l'unité de produit, mais les demandes et caractéristiques de production ou d'achat sont définis par lot.
- Définir des frais de transport et de distributions spécifiques de chaque produit X marché
- Définir des produits et charges dérivées, induits pour une ou plusieurs périodes par la réalisation d'un CA donné. (ex : le S.A.V.)
- Definir un 3<sup>ème</sup> budget marketing, à côté du Budget Commercial et du Budget Communication.

# Ergonomie générale

- Si on se trouve à la dernière période enregistrée d'un jeu, et que l'on demande un passage à la période suivante, une confirmation de la création d'une nouvelle période est demandée. (Auparavant cette création était faite automatiquement sans demande de confirmation)
- Le mode «Animateur » ou « Expert » est conservé entre deux exploitations du logiciel. Ceci fait gagner un peu de temps et de confort en période d'essais.

## **Décisions**

- Une nouvelle décision financière commande l'Incorporation des réserves au Capital social.
- Une nouvelle décision sociale permet de dispenser une entreprise des frais d'embauche et de licenciement (Outplacement par exemple).

- Une nouvelle série de 3 décisions permettent de décider de prises et/ou de cessions de participations dans les entreprises de l'univers ou hors univers. Chaque décision définit l'entreprise concernée, le nombre de parts et la valeur donnée à chaque part dans l'opération. Une telle décision peut être négociée avec l'Animateur (supposé représenter les « actionnaires divers ») ou avec une entreprise de l'univers. Dans ce cas, on saisira pour chaque entreprise sa propre décision (l'une de cession, l'autre d'acquisition).
- Une augmentation de capital est supposée réalisée par appel aux actionnaires. Si certains de ces actionnaires sont des entreprises de l'univers, leur part dans l'augmentation en capital leur sera débitée (élémentaire, mais ce n'était pas fait jusqu'à présent!).
- La saisie des nombre décimaux est facilitée : quelque soit l'état du clavier, le point ET/OU la virgule sont indifféremment considérés comme séparateur décimal.
- Il est désormais possible de consulter les décisions antérieures, et éventuellement de les copier, (mais bien entendu pas de les modifier) sans avoir à sortir de la fenêtre décision, ni changer de période en cours. Une liste déroulante des périodes permet de choisir la période concernée.
- Il est désormais possible d'enregistrer pour chaque entreprise et à chaque période jusqu'à 4 décisions distinctes, indifféremment d'achat ou de cession d'équipement.

  A la saisie, les achats et cessions sont simplement distingués par le signe du nombre : les cessions sont caractérisées par un nombre <0 (négatif), les achats par un nombre >0 (positif. Le nombre saisi représente donc la VARIATION correspondante du parc d'équipement du type choisi.

  (L'importation des décisions par feuille Excel est limitée à 2 achats ou cessions d'équipement.)

# Ouverture de jeu

• La commande « Ouvrir un jeu.. » permet maintenant la sélection d'un jeu parmi les plus récemment utilisés. Elle regroupe ainsi en une seule commande, les fonctions remplies précédemment par les commandes « Ouvrir » et « Réouvrir », cette dernière commande étant supprimée.

## Sauvegarde

• La commande « Sauvegarder le jeu.. » permet maintenant la sélection du dossier de sauvegarde dans une liste (présentation à la manière de l'Explorateur de Windows)

#### Installation

 La procédure d'installation a été revue. Elle donne maintenant accès directement à une partie de la documentation et à un dossier d'utilitaires fournis avec le logiciel. Certains sont très utiles, et notamment Acrobat Reader, qui doit être installé pour accéder à une partie de la documentation

## Intégration de salariés temporaires

 Quand une entreprise procède à une embauche d'ouvriers, si l'entreprise a utilisé des temporaires l'année précédente, ceux-ci sont réputés « intégrés » dans l'entreprise, qui ne supportera dans ce cas aucun frais d'embauche.

## Fonctions économiques

 Un nouvel affichage permet la consultation plus aisée de l'ensemble des valeurs représentées. En mode « Expert », la modification agit maintenant directement sur le graphe, pour une interaction plus rapide.

## Graphiques

 Une nouvelle option du menu permet l'affichage des graphiques historiques en Variation plutôt qu'en valeur absolues. Ceci illustre mieux certains résultats obtenus par les entreprises

### Bonus/Malus

Une décision de l'administrateur, accessible en mode Expert, permet d'ajouter (Bonus) ou de retirer (Malus) un correctif de quantité vendue à celle obtenue par simple application du modèle de simulation marketing. Ce correctif affecte la demande attribuée, et est bien entendu limité par la quantité offerte. Cette fonction influer directement sur les ventes d'une entreprise obtenues automatiquement sur le marché concurrentiel, sans affecter les résultats des autres entreprises..
 Ceci permet notamment de corriger facilement les effets d'une éventuelle erreur de saisie sans affecter la session.

### Bases de registres

• Le logiciel n'utilisera plus la base de registres pour conserver ses paramètres optionnels de fonctionnement, ce qui évitera, sous NT, l'exigence de disposer de privilèges administrateur.

## **Etudes prospectives**

• Les études « Indices marketing », « Position optimale » et Indices Socio-économiques » peuvent maintenant être obtenues soit pour la période écoulée (études « historiques », comme sur les

versions antérieures), soit pour la période à venir (études prospectives), selon la valeur d'un paramètre défini aux Paramètres généraux » du jeu.

## Entreprises « Intermédiaires »

Les paramètres généraux d'un jeu sont complété par une nouvelle rubrique « C.A. sur Marge», qui permet de définir les entreprises comme des intermédiaires. Ce mode, également utile pour représenter certaines activités de services, induit que le C.A. des entreprises est constitué du prix de vente net X quantité vendue X marge distributeur. Les budgets de promotion sont réputés assumés par les fabricants, et ne figurent pas aux charges de l'entreprise, bien qu'ils exercent une influence sur les ventes. L'approvisionnement est supposé automatique et en flux tendu sans rupture. Ni production ni achats de produits ne sont nécessaires. (Il est envisagé d'étendre cette fonction pour que l'appareil « productif » puisse être utilisé pour élaborer des compléments au produit ou service rendu)

## Stratégie

Les coordonnées des centres des cercles peuvent être pondérées par un coefficient multiplicateur.

#### Contrats

• Il est désormais possible aux entreprises de conclure sur un même produit X marché à la fois un contrat d'achat et un contrat de vente. Le « Tableau de bord Produits », faute de place, présente ce qui a été effectivement réalisé de ces deux contrats, et non plus ce qui a été prévu. On se reportera au tableau « Décisions Produits » pour vérifier la saisie.

## **Charges et Produits annexes**

• Les paramètres « Produit » d'un jeu sont complété par une nouvelle rubrique « Annexes», qui permet de définir des fonctions générant automatiquement des produits et/ou charges annexes, conséquences de ventes effectuées dans les périodes précédentes. (Utile pour simuler le S.A.V., ou la vente de services dérivés)

### Performance Produit (NP)

Une modification de principe est intervenue dans la gestion de ces paramètres. Dans les calculs, les valeurs utilisées de l'onglet « Performance » sont maintenant celles correspondant au marché de commercialisation, et non plus au lieu de localisation de l'entreprise. Ceci permet de gérer des produits dont la sensibilité au NP dépend du marché (ce qui n'était pas le cas précédemment). Attention : Cette modification exige la révision des paramètres éventuellement définis dans vos jeux. Cette révision a été faite pour les jeux distribués par nos soins.

## Conversions monétaires

Une nouvelle commande du menu [Fichiers] permet d'effectuer une conversion monétaire sur l'ensemble des données d'un jeu. Il est demandé :

- le fichier à convertir,
- le nom du fichier à utiliser pour stocker les données du jeu converti
- le taux de conversion.

Les montants concernés sont MULTIPLIES par le taux de conversion choisi.

Cette commande est notamment utile dans le cadre du passage à l'EURO, mais peut bien entendu être utilisée pour toute autre conversion des montants d'un jeu.

### **Enregistrer sous...**

Cette commande enregistre également les fichiers associés (Fonctions et Filtres) dans le dossier de destination.

#### Production à la demande

Les paramètres « Produit » d'un jeu sont complété par une nouvelle rubrique « Production selon demande». Si cette option est cochée, le logiciel supposera que toute la demande attribuée à une entreprise constitue un carnet de commandes. Il en sera automatiquement déduit le plan de production (la rubrique « Production prévue » est garnie automatiquement), dans les limites de la capacité productive. Cette production pourra être complétée par des achats de marchandises..

## **Achats automatiques**

La paramètres généraux d'un jeu sont complété par une nouvelle rubrique « Achats automatiques ». Si cette option est cochée, le logiciel supposera que toute la demande attribuée à une entreprise pour être servie, et pour cela, génèrera automatiquement un contrat d'achat correspondant.. Ce cas très particulier permet d'envisager des jeux très simplifiés, notamment dans le domaine du services : il n'y aura pas de production, mais des actions de seule commercialisation, de produits ou de services supposés élaborés par d'autres (ex. : agences de voyage, distribution, etc..)

## Messages à la Hot line

Le menu d'Aide est complété par une nouvelle commande « **Shadow Manager Hot Line** », qui permet d'adresser directement un message au support technique de Shadow Manager. A ce message sont automatiquement joints les fichiers nécessaires (jeu et fonctions économiques) permettant une analyse du dossier.

A la première utilisation, il est nécessaire d'indiquer le serveur SMTP à utiliser (en cas de doute, consultez la configuration de votre compte dans votre logiciel de messagerie). Cette information est conservée pour les utilisations suivantes.

Toutes les rubriques de la fenêtre concernée sont garnies automatiquement (bien qu'elles restent modifiables).

Il suffit donc d'activer le bouton d'envoi (« Send ») pour envoyer les fichiers concernés. Si vous souhaitez cependant une interaction facile, indiquez bien votre adresse e-mail (rubrique « Sender email ») et , dans le corps du message, la question à résoudre et si possible votre numéro de téléphone).

#### Distribution via réseau local

Shadow Manager dispose maintenant d'une gestion plus complète des univers, et notamment dans le cas d'équipes connectées à un réseau local. La communication avec ces équipes peut désormais être organisée autour d'un dossier réservé à chaque entreprise, pour recueillir la saie de leurs décisions et leur expédier automatiquement les résultats obtenus à chaque période.

Cette fonction constitue une option non disponible dans la version standard.

## Traitements à distance via l'Internet

Shadow Manager dispose maintenant d'une gestion plus complète des univers, et notamment dans le cas d'équipes délocalisées. La communication avec ces équipes peut désormais être organisée autour de leur messagerie électronique pour leur expédier automatiquement les résultats obtenus à chaque période. Cette fonction constitue une option non disponible dans la version standard (les utilisateurs « localisés » n'ont donc pas à en subir le coût).

Cette importante option apporte une facilité extrême à l'organisation de sessions délocalisées via Internet.. Elle complète notre offre, qui contient également SimulNet, notre serveur de jeux directement sur l'Internet.

### Résumé des modifications de la version 4.8.2

### Saisie des décisions

La saisie de nombres décimaux traite indifféremment le point et la virgule. Ceci facilite la saisie, notamment sur ordinateur portable (clavier numérique virtuel)

## Résumé des modifications de la version 4.8.2

### Exportation des états en HTML ou vers Excel

- L'édition en HTML a été entièrement revue pour améliorer la présentation et la lisibilité.
- A la fin de l'édition, le dossier contenant les fichiers constituées est affiché, ce qui permet de les retrouver immédiatement, et d'effectuer directement des opérations de consultation, édition, envoi par email, suppression, etc..
- Pour effectuer ces opérations à partir de l'affichage du dossier, sélectionner le ou les fichier(s) concerné(s), utiliser le clic droit pour faire apparaître le menu contextuel, et choisir l'action voulue dans ce menu.

### Résumé des modifications de la version 4.8

(Voir autre source) Les modifications apportées à cette version seront présentées dans un autre document.

# Résumé des modifications de la version 4.7.9

# Correction d'anomalies diverses Améliorations ergonomiques diverses

# Résumé des modifications de la version 4.7.9

# Importation des décisions sous Excel

L'importation des contrats est améliorée. Le crédit fournisseur prévu aux paramètres Produits est maintenant appliqué par défaut, si un délai de règlement n'est pas saisi.